

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („OP“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Rosela s.r.o.**, se sídlem Zbraslavská 12/11, Malá Chuchle, 159 00 Praha, IČO: 22380817, DIČ: CZ22380817, zapsanou u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 415698 (dále jen „Prodávající“ nebo „my“) a kupujícím (dále jen „Kupující“ nebo „vy“) při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu www.monbaby.cz.
- 1.2. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti (§ 419 OZ).
- 1.3. Tyto OP jsou vydány v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“).
- 1.4. Smlouva i OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rozhodující je vždy české znění.
-

2. INFORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

- 2.1. Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků.
- 2.2. Cena dopravy je uvedena samostatně před odesláním objednávky.
- 2.3. Prodávající si vyhrazuje právo opravit zjevně chybnou cenu. V takovém případě není povinen dodat zboží za chybnou cenu a navrhne uzavření nové smlouvy.
-

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito OP a souhlasí s nimi.
- 3.2 Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím e-mailem.
- 3.3 Náklady na prostředky komunikace na dálku si hradí Kupující sám a neliší se od základní sazby.
-

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1 Kupující může nakupovat bez registrace.
- 4.2 Uživatelský účet může být zrušen, pokud nebyl využíván déle než 36 měsíců, nebo při porušení OP.
-

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Kupující může cenu uhradit bezhotovostně převodem, platební kartou, Apple Pay, dobírkou nebo hotově při osobním odběru.
- 5.2 Vlastnické právo ke zboží přechází až úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.
-

6. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1 Zboží je doručováno prostřednictvím dopravců uvedených na e-shopu.
- 6.2 Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího převzetím zboží.
-

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY (NOVÁ ÚPRAVA OD 1. 1. 2023)

7.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným i zákonným požadavkům (§ 2161 OZ).

7.2 Projeví-li se vada do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.3 Kupující může vytknout vadu do 24 měsíců od převzetí.

7.4 Kupující má právo požadovat:

- opravu,
- výměnu,
- přiměřenou slevu,
- odstoupení od smlouvy (při podstatné vadě).

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (§ 1829 OZ).

8.2 Odstoupení lze učinit písemně nebo e-mailem.

8.3 Náklady na vrácení zboží nese Kupující, pokud nebylo dohodnuto jinak.

9. BEZPEČNOST A UŽÍVÁNÍ DĚTSKÉHO ZBOŽÍ

9.1 Zboží určené dětem musí být používáno výhradně v souladu s návodem a doporučeným věkem.

9.2 Děti smí výrobky používat pouze pod dohledem dospělé osoby.

9.3 Prodávající nenese odpovědnost za škodu vzniklou nesprávným použitím.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1 K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10.2 Kupující může využít platformu ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky.

11.2 Tyto OP nabývají účinnosti dne 20. 1. 2026.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Rosela s.r.o., Za Sokolovnou 1459, 511 01, IČO: 22380817. E-mail: zakaznici@monbaby.cz, telefonní číslo pro kurýra: +420 771 151 015.

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Rosela s.r.o., Za Sokolovnou 1459, 511 01, IČO: 22380817. E-mail: zakaznici@monbaby.cz, telefonní číslo pro kurýra: +420 771 151 015.

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Rosela s.r.o. („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: